

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Sistema Interno de Información - Canal de denuncias

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, ponemos a su disposición la siguiente información sobre el tratamiento que realizaremos de sus datos de carácter personal:

¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal?

- **Asociación Española de Fabricantes de Agronutrientes** (en adelante, AEFA)
- CIF: G96736632
- DOMICILIO SOCIAL: Paseo de Ruzafa, 11, Piso 3, Puerta 6, 46002, Valencia
- Email: info@aefa-agronutrientes.com

Edad mínima para poder facilitar los datos personales

Para poder facilitarnos sus datos personales deberá tener al menos 14 años. El tratamiento de los datos personales de los menores de 14 años deberá ser autorizado por el titular de la patria potestad de los mismos o por quien ostente su tutela legal.

AEFA podrá ponerse en contacto con usted, en cualquier momento, para solicitarle la acreditación de su edad real mediante la aportación de copia de su DNI o documento equivalente. En caso de que no facilite dicha documentación, AEFA se reserva el derecho de bloquearle.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

AEFA tratará todos los datos personales suministrados voluntariamente, a través del Canal de denuncias, por las personas interesadas para tramitar y resolver la denuncia recibida.

Todos los datos recabados, los tratamientos y finalidades indicados anteriormente son necesarios o guardan relación con el adecuado

mantenimiento, desarrollo y control de la relación que tiene el interesado con AEFA.

En ningún caso serán objeto de tratamiento los datos personales que no sean necesarios para el conocimiento e investigación de las acciones u omisiones que entran dentro del ámbito material de aplicación del Canal de denuncias.

El usuario garantiza que los datos personales facilitados a AEFA son ciertos y exactos, con lo que AEFA no se hará responsable de cualquier incidencia derivada de la inexactitud o falsedad de la información que sea proporcionada.

¿Por cuánto tiempo lo conservaremos?

Los datos personales proporcionados se conservarán de acuerdo a los criterios establecidos en la vigente normativa reguladora de protección de datos en base a los siguientes criterios:

- (I) obligación legal de conservación;
- (II) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal que habilita a AEFA para poder tratar los datos de carácter personal de los usuarios y demás interesados es la siguiente:

- El cumplimiento de una obligación legal, para gestionar las comunicaciones y/o denuncias realizadas por el usuario a través del Canal de denuncias.
- El consentimiento del interesado.

¿A qué destinatarios comunicaremos sus datos?

AEFA podrá comunicar sus datos por obligación legal exclusivamente para las finalidades indicadas en el apartado "*¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?*". En particular, se trasladará al informante antes de revelar su identidad, salvo que dicha información pudiera comprometer la investigación o el procedimiento judicial.

¿Cuáles son sus derechos?

Los derechos de protección de datos de los que dispone como titular o interesado son:

- Confirmar si en AEFA, estamos tratando datos personales que le conciernan o no, a acceder a los mismos y a la información relacionada con su tratamiento.
- Solicitar la rectificación de los datos inexactos.
- Solicitar la supresión de los datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, en cuyo caso AEFA, dejará de tratar los datos salvo para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente podrán ser tratados con su consentimiento, a excepción de su conservación y utilización para el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión Europea o de un determinado Estado miembro.
- Oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso AEFA, dejará de tratar los datos, salvo para la defensa de posibles reclamaciones.
- Recibir en un formato de uso común y lectura mecánica los datos personales que le incumban y que haya facilitado, o solicitar a AEFA, que los transmita directamente a otro responsable cuando sea técnicamente posible.
- Retirar el consentimiento otorgado, en su caso, para la finalidad incluida en el apartado “¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?”, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- En caso de que las personas a las que se refieran los hechos comunicados ejerciesen su derecho de oposición, se presumirá que, salvo prueba en contrario, existen motivos legítimos imperiosos que legitiman el tratamiento de sus datos personales.

Los anteriores derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad pueden ejercerse directamente por el titular de los datos o mediante representante legal o voluntario, a través de comunicación escrita y dirigida a Paseo de Ruzafa, 11, Piso 3, Puerta 6, 46002, Valencia (España) o a info@aefa-agronutrientes.com.

El interesado puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando considere que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de la página web habilitada a tales efectos por la Autoridad de Control correspondiente.

¿Qué hacemos para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos?

El Canal de denuncia contempla el más alto compromiso, rigor y profesionalidad en materia de seguridad, experiencia, independencia y conocimiento en el tratamiento de las comunicaciones recibidas.

El Canal se ha instrumentado a través de una plataforma web, desarrollada y gestionada por experto externo independiente, para aportar y garantizar a los interesados nuestros compromisos anteriores.

AEFA se compromete a tratar en todo momento los datos de carácter personal recibidos a través del Canal ético, de comunicación y denuncias de forma absolutamente confidencial y de acuerdo con las finalidades previstas en su procedimiento y adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos, todo ello en cumplimiento de lo dispuesto en la legislación sobre protección de datos de carácter personal. Además, el denunciante tiene la posibilidad de decidir voluntariamente si desea preservar su anonimato frente a AEFA mediante la marcación de una casilla.

Actualizaciones y modificaciones

AEFA se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la información sobre protección de datos, cuando sea necesario para el correcto cumplimiento de la normativa de Protección de Datos. Si se produjera alguna modificación, el nuevo texto será publicado en esta página, donde podrá tener acceso a la política actual. En cada caso, la relación con los usuarios se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede al sitio web.

(Fecha última actualización: 28/03/2025)